

Değerli Müşterimiz,

Bu anket laboratuvarımızda verilen hizmet kalitesinin ölçülebilmesi amacı ile düzenlenmiştir. Bizlere, faaliyetlerimizin ve müşterilerimiz ile ilişkilerimizin ölçülerek değerlendirilmesinde önemli bir ışık tutacak bu ankete göstereceğiniz ilgiden dolayı teşekkür ederiz. Saygılarımızla,

10 En Kötü – 100 En İyi

1. Numune alınması konusunda destek süreçlerindeki değerlendirmeleriniz:

10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

2. Fiyat tekliflerimiz hakkındaki değerlendirmeleriniz (cevaplama süresi, ücret vs.)

10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

3. İşin belirtilen sürede tamamlanması konusundaki düşünceleriniz:

10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

4. Analiz raporlarımız hakkındaki değerlendirmeleriniz (süre, anlaşılabilirlik vb)

10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

5. Acil bir durumda yaklaşımlarımız hakkındaki düşünceleriniz:

10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

6. Sizin için TURKAK ISO 17025 Belgeli bir Laboratuvar oluşumuzun önemi:

10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

7. Uzmanlık düzeyimiz hakkındaki değerlendirmeleriniz:

10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

Ekleme İstedığınız Görüşünüz:

Firma Adı:

İlgili Kişi:

Tarih/İmza: